



Serviços de Pós-Venda

Peças Sobressalentes e
Serviços ao Cliente

Tecnologia em que se pode confiar

www.claudiuspeters.com

Peças Sobressalentes

- Com mais de 100 anos de experiência na indústria de manuseio de materiais, ninguém conhece melhor os equipamentos Claudius Peters
- Somente peças originais Claudius Peters são garantidas para atender exatamente às especificações
- Garantia total para cada peça fornecida

Sobre a Empresa

Em todo o mundo, na área de manuseio de materiais e processos, há um nome que é sinônimo de inovação e excelência técnica - Claudius Peters. Atuamos numa vasta faixa de indústrias, e somos um dos mais confiáveis nomes, no fornecimento desde simples componentes até equipamentos e sistemas completos, para manuseio de material e tecnologias de processo.

O Grupo Claudius Peters é uma subsidiária de total propriedade de Langley Holdings plc, um grupo privado de engenharia do Reino Unido, com sedes regionais nas Américas, China, Índia e Europa.

Atendimento ao Cliente

Na Claudius Peters, temos perfeito conhecimento da função vital que nossos equipamentos desempenham nas instalações de cada cliente, e de como é importante suprir e apoiar o cliente nas ocasiões de partida de equipamento (start-up) e durante toda a vida útil do equipamento. Neste sentido, a Claudius Peters oferece uma ampla gama de serviços aos clientes, como listado abaixo:

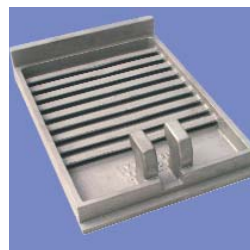
- Fornecimento de peças originais Claudius Peters
- Listas de Preços e Contratos de fornecimento automático com base em Contratos específicos
- Serviços de medições no campo
- Manutenção e Inspeção
- Treinamento do pessoal de Manutenção
- Serviços de pós-venda



Peças de Bombas
Claudius Peters



Peças de Ensacadeira Claudius Peters



Placa de Grelha de
Resfriador Claudius Peters



Anel de Britador de
Resfriador Claudius Peters

Listas de Preços e Contratos de Fornecimento

Vantagens para o cliente:

- Evitar processos de cotação, que são custosos, consome tempo valioso, utilizando nossa lista de preços feitos sob encomenda para cada cliente.
- Listas de preços podem ser utilizadas para estudos de orçamento e Budget, evitando atrasos em estudos de custo.
- Um contrato básico pode ser firmado entre as partes, contendo todas as condições comerciais, reduzindo e minimizando custos de operações em compras.
- As medidas mencionadas acima aperfeiçoam o relacionamento entre as partes, aumentando lucros e eficiência geral.

Otimização de estoques

Ninguém pode estar plenamente seguro sobre quais peças sobressalentes poderão efetivamente ser necessárias para uma perfeita operação de uma planta nova. A Claudius Peters gostaria de auxiliá-lo nesta decisão. Fornecemos listas de recomendação para situações de partida (start-up), um ano de operação, e dois anos de operação, o que permite reduzir ao mínimo os custos de estoques. Com a Claudius Peters o cliente pode conferir os estoques após o primeiro ano de operação. Nossos especialistas poderão na ocasião aconselhar o cliente, para determinar a real necessidade de peças a serem mantidas em estoque para a operação.

Serviços ao Cliente

Levantamento de Dados

Silos, Resfriadores de Clinker, Ensacadeiras e Máquinas de Despacho, Transportes pneumáticos e outros equipamentos similares normalmente são analisados detalhadamente para se proceder a um ajuste fino dos parâmetros de operação, que são essenciais para se evitar perda de eficiência da instalação. Dados confiáveis do processo são indispensáveis para avaliar a operação atual e aumentar seu desempenho. Estas atividades podem ser feitas na fábrica do cliente, além do suporte que pode ser obtido de nossos laboratórios e Centro de Testes localizados em nossa matriz na Alemanha.

Benefícios para o cliente:

- Determinação da condição atual e real do sistema.
- Identificação dos pontos fracos do processo
- Possibilidade de efetuar correções
- Redução no consumo de energia

Treinamento de Manutenção

Instalações técnicas complexas podem gerar bom desempenho no processo. No entanto, muitos problemas podem ser causados por procedimentos incorretos de operação e manutenção. Desta forma, ter uma equipe bem treinada tecnicamente é pré-requisito essencial para uma perfeita operação. Recomendamos treinamento contínuo de pessoal. O conteúdo do treinamento é definido caso a caso e pode ser administrado na própria fábrica. Treinamento de pessoal é considerado um fator substancial no atendimento à ISO 9001, e pode ser administrado tanto na fábrica do cliente como em nosso centro de treinamento de pessoal na Alemanha.

Exemplos de treinamento:

- Operação e reparos de componentes e sistemas.
- Configuração básica e avançada dos sistemas.
- Tecnologia do Processo

Inspeção e Manutenção

Componentes e sistemas funcionam adequadamente quando estão nas condições corretas de operação. Nossos engenheiros têm conhecimento dos pontos sensíveis e detalhes mecânicos do seu equipamento. No intuito de conservar seu equipamento em perfeitas condições de uso, recomendamos manutenção preventiva adequada, além de uma inspeção periódica pelos engenheiros de campo da Claudius Peters.

- Inspeção visual
- Testes funcionais
- Ajuste preciso dos parâmetros de processo

Serviço de pós venda

O nosso serviço pós-venda assegura a transferência das atualizações das últimas aplicações práticas da Claudius Peters para o cliente.

Os serviços compreendem:

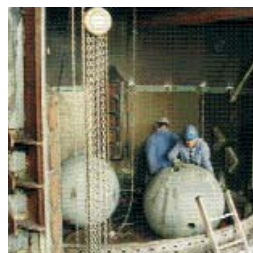
- Verificação visual dos sistemas CP operando na fábrica.
- Sugestões para aperfeiçoamentos dos sistemas
- Suporte em manutenção preventiva
- Sugestões para peças sobressalentes e estoques de segurança



Testes em Laboratório



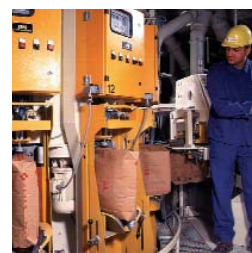
Suporte de engenharia da Claudius Peters



Serviços em Sistema de Moagem Claudius Peters



Treinamento de Manutenção



Serviços em Ensacadeira Claudius Peters

CALCINAÇÃO . RESFRIAMENTO
DESPACHO . DOSAGEM
MISTURA A SECO . SECAGEM
MOAGEM . ENSACAGEM
TRANSPORTE PNEUMÁTICO
ALIMENTAÇÃO DE COMBUSTÍVEL
PULVERIZADO
SISTEMAS DE SILOS
SISTEMAS DE PATIOS DE
ESTOCAGEM
SISTEMAS DE MANUSEIO DE ALUMINA
PROJETOS CHAVE NA MÃO
(TURN KEY)



Tecnologia em que se pode confiar

ESCRITÓRIOS CENTRAIS

Claudius Peters Technologies GmbH

Schanzenstraße 40,
D-21614 Buxtehude,
Alemanha.
Tel: +49 (0) 4161 706-0
Fax: +49 (0) 4161 706-270
technologies@claudiuspeters.com

Claudius Peters Technologies S.A.

34 Avenue de Suisse,
F-68316 Illzach,
França.
Tel: +33 (0)3 89 31 33 00
Fax: +33 (0)3 89 61 95 25
technologiesSA@claudiuspeters.com

Claudius Peters (do Brasil) Ltda.

Rua Coral, 3o Andar,
09725-650 São Bernardo do Campo,
São Paulo, **Brasil**.
Tel: +55 (11) 4122-6080
Fax: +55 (11) 4122-6090
brasil@claudiuspeters.com

Claudius Peters (India) Pvt. Ltd.

Unit 408, 4th Floor, Peninsula Plaza,
A/16 Fun Republic Lane,
Off Link Road, Andheri West,
Mumbai 400 053, **India**.
Tel: +91 (22) 2674 0045
india@claudiuspeters.com

Claudius Peters (Ibérica) S.A.

Paseo de la Habana nº 202 Bis Bj,
28036 Madri,
Espanha.
Tel: +34 91 413 36 16
Fax: +34 91 519 69 56
iberica@claudiuspeters.com

Claudius Peters (China) Ltd.

Unit A, 10/F, Two Chinachem Plaza,
68 Connaught Road Central, **Hong Kong**.
Tel: +852 2544 1848
Fax: +852 2854 0011
hongkong@claudiuspeters.com

Claudius Peters (Italiana) srl

Via Verdi, 2, I-24121,
Bergamo, **Itália**.
Tel: +39 0 35 237 196
Fax: +39 0 35 237 785
italiana@claudiuspeters.com

Claudius Peters (UK) Ltd.

Unit 10, Thatcham Business Village,
Colthrop Way, Thatcham,
Berkshire, RG19 4LW,
Reino Unido.
Tel: +44 (0) 1635 872139
Fax: +44 (0) 1635 861659
uk@claudiuspeters.com

Escritório Regional:

7/F, Office Block,
Hong Kong Macau Centre,
No. 2 Chaoyangmen Bei Da Jie,
Pequim 100027, **P. R. China**.
Tel: +86 10 6501 3831
Fax: +86 10 6501 3803
beijing@claudiuspeters.com

Claudius Peters (România) S.R.L.

Str. Oituz Nr. 25C, et 2,
550337 Sibiu, **Romênia**.
Tel: +40 (0) 369 407 036
Fax: +40 (0) 369 407 038
romania@claudiuspeters.com

Claudius Peters (Americas) Inc.

4141 Blue Lake Circle,
Dallas, Texas 75244, **EUA**.
Tel: +1 972 386 4451
Fax: +1 972 386 4496
dallas@claudiuspeters.com

Claudius Peters Projects GmbH

Schanzenstraße 40,
D-21614 Buxtehude,
Alemanha.
Tel: +49 (0) 4161 706-0
Fax: +49 (0) 4161 706-270
projects@claudiuspeters.com

Serviços e Peças
email: brasil@claudiuspeters.com

The information contained within this brochure is deemed to be correct at the time of going to press. Due to the policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice.
ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED