



Ersatzteile und Kundenservice

Technology you can trust

www.claudiuspeters.com

Ersatzteile

- **Mehr als 100 Jahre Erfahrung** im Bereich der Schüttguttechnik - keiner kennt die Claudius Peters Anlagen besser.
- Nur Claudius Peters Ersatzteile **erfüllen** garantiert unsere **hohen Anforderungen**.
- **Claudius Peters Garantie** für jedes einzelne Teil, das wir verkaufen.

Über uns

Rund um den Globus steht ein Name für Innovation und technische Kompetenz – Claudius Peters. Wir sind in den unterschiedlichsten Industrien tätig und gelten in unserem Tätigkeitsfeld als zuverlässiger Partner für die Lieferung von Einzelkomponenten bis hin zu schlüsselfertigen Anlagen.

Die Claudius Peters Gruppe ist eine hundertprozentige Tochter der Langley Holdings plc, einer britischen Engineering-Gruppe in Privatbesitz mit regionalen Niederlassungen in Europa, Nord- und Südamerika, Asien und Fernost.

Kundenservice

Wir bei Claudius Peters wissen, wie wichtig unsere Ausrüstung für Sie ist und wie bedeutend es ist, dass wir Sie während der Inbetriebnahme- und Übergabephase, aber auch über die gesamte Betriebsdauer Ihrer Anlagen mit unserer vollen Kraft unterstützen. Aus diesem Grund bietet Claudius Peters eine große Auswahl an Kundendienstleistungen an, die unter anderem beinhalten:

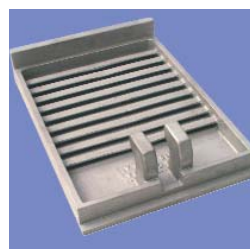
- Lieferung von Claudius Peters Originalersatzteilen
- Preislisten und Rahmenverträge
- Aufnahme von Messdaten
- Inspektion und Wartung
- Schulung Ihres Wartungspersonals
- Kundendienst



Claudius Peters
Pumpen Endflügel



Claudius Peters
Packer Turbine



Claudius Peters
Klinkerkühler Rostplatte



Claudius Peters
Walzenbrecher Brechring

Preislisten und Rahmenverträge

Ihr Vorteil:

- Sie vermeiden teure und zeitintensive Anfragen, indem Sie die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Preisliste der Original Claudius Peters Ersatzteile verwenden.
- Sie können die Preislisten zur Erstellung Ihres Budgets verwenden und Zeitverzögerungen durch Preisverhandlungen vermeiden.
- Ein Rahmenvertrag kann alle kaufmännischen Details beinhalten und somit den Abwicklungsaufwand minimieren.
- Durch Preislisten und/oder Rahmenverträge optimieren wir unsere Geschäftsbeziehungen und maximieren die Rentabilität und die Effizienz Ihrer Anlage

Optimierung Ihrer Lagerhaltung

Für den wirtschaftlichen und reibungslosen Betrieb einer neuen Anlage ist ein gewisser Bestand an Ersatzteilen erforderlich. Bei dieser Entscheidung sind wir Ihnen gerne behilflich. Wir geben Ersatzteilempfehlungen für die Inbetriebnahme und beliebige Betriebszeiten, damit helfen wir Ihnen Ihre Prozesse zu optimieren und tragen zur Minimierung Ihrer Lagerhaltungskosten bei. Mit Claudius Peters können Sie jederzeit Ihre Ersatzteillagerhaltung überprüfen. Unsere Spezialisten stehen Ihnen gerne beratend zur Seite.

Kundenservice

Aufnahme von Messdaten

Bei Silo-, Mahlanlagen, Klinkerkühler, Pack- & Versandanlagen, pneumatische Förderung und vergleichbaren Anlagen wird oft übersehen, nach einigen Betriebsjahren Feinabstimmungen vorzunehmen. Die Erfassung und Einstellung der relevanten Anlagen-Parameter ist eine notwendige Voraussetzung, um Ihre Anlage wirtschaftlich und effizient über viele Jahre zu betreiben. Zuverlässige Daten sind unverzichtbar, um den aktuellen Produktionsprozess zu bewerten und die Leistung zu verbessern. Dieses geschieht in Ihrem Werk oder – bei noch nicht verwirklichten Anlagen- in unserem modernen Labor- und Versuchszentrum an unserem Stammsitz in Deutschland.

Ihr Vorteil:

- Bestimmung des aktuellen Zustandes Ihrer Anlage
- Erkennung von Schwachstellen
- Einleitung von Gegenmaßnahmen
- Reduzierung des Stromverbrauchs und der Reparaturarbeiten

Wartungsschulung

Komplexe technische Anlagen bieten oft zahlreiche Möglichkeiten zur Prozessoptimierung. Probleme entstehen oft erst dann, wenn die Anlage nicht fachgerecht bedient oder gewartet wird. Deshalb ist eine der Voraussetzungen für einen erfolgreichen Betrieb Ihrer Anlage optimal geschultes technisches Personal. Wir empfehlen regelmäßige Schulungen Ihrer Mitarbeiter. Der Umfang der Schulung wird individuell mit Ihnen festgelegt und kann in Ihrem Werk durchgeführt werden. Die Schulung von Mitarbeitern ist eine der wesentlichen Voraussetzungen zur Erfüllung der ISO 9001 Norm und kann entweder bei Ihnen im Werk oder im Claudius Peters Schulungszentrum in Deutschland durchgeführt werden.

Schulungsbeispiele:

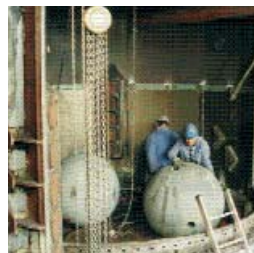
- Betrieb und Reparatur von Komponenten und Anlagen
- Parametrierung und Betrieb Ihrer Anlage
- Verfahrenstechnik



Claudius Peters
Laborversuche



Claudius Peters
Planungsunterstützung



Claudius Peters
Mahlanlagenservice

Inspektion und Wartung

Komponenten und Anlagen funktionieren am besten, wenn sie in einem optimalen Betriebszustand sind. Unsere Ingenieure kennen die sensiblen Punkte und die mechanischen sowie elektronischen Feinheiten der Ausrüstung. Um Ihre Anlage in optimalem Zustand zu halten, empfehlen wir Ihnen eine regelmäßige Inspektion der Anlagen durch Claudius Peters Ingenieure vor Ort sowie die entsprechende präventive Wartung.

- Visuelle Kontrollen
- Funktionstests
- Optimale Einstellung der Prozessparameter

Kundendienst

Unser Kundendienst garantiert die Weitergabe des Fachwissens von Claudius Peters Spezialisten an Sie und informiert über unsere neuesten technischen Entwicklungen.

Unsere Leistungen sind insbesondere:

- Sichtprüfung der CP-Anlagen in Ihrem Werk
- Vorschläge zur Optimierung der Anlagen
- Unterstützung bei der präventiven Wartung
- Beratung für Ersatzteile und Lagerhaltung



Schulung Ihres Personals



Claudius Peters
Packerwartung

KALZINIEREN . KÜHLEN
VERSAND . DOSIERUNG
TROCKENMISCHEN . TROCKNEN
MAHLEN . VERPACKEN
PNEUMATISCHE FÖRDERUNG
ZUTEILER FÜR PULVERFÖRMIGE
BRENNSTOFFE
SILOSYSTEME
LAGERPLATZSYSTEME
ALUMINIUMFÖRDERSYSTEME
SCHLÜSSELFERTIGE ANLAGEN



Technology you can trust

ZENTRALE

Claudius Peters Technologies GmbH

Schanzenstraße 40,
D-21614 Buxtehude,

Germany.

Tel: +49 (0) 4161 706-0

Fax: +49 (0) 4161 706-270

technologies@claudiuspeters.com

Claudius Peters Technologies S.A.

34 Avenue de Suisse,
F-68316 Illzach,

France.

Tel: +33 (0)3 89 31 33 00

Fax: +33 (0)3 89 61 95 25

technologiesSA@claudiuspeters.com

Claudius Peters (do Brasil) Ltda.

Rua Coral, 3o Andar,
09725-650 São Bernardo do Campo,
São Paulo, **Brasil.**

Tel: +55 (11) 4122-6080

Fax: +55 (11) 4122-6090

brasil@claudiuspeters.com

Claudius Peters (India) Pvt. Ltd.

Unit 408, 4th Floor, Peninsula Plaza,
A/16 Fun Republic Lane,
Off Link Road, Andheri West,
Mumbai 400 053, **India.**

Tel: +91 (22) 2674 0045

india@claudiuspeters.com

Claudius Peters (Ibérica) S.A.

Paseo de la Habana nº 202 Bis Bj,
28036 Madrid,

Spain.

Tel: +34 91 413 36 16

Fax: +34 91 519 69 56

iberica@claudiuspeters.com

Claudius Peters (China) Ltd.

Unit A, 10/F, Two Chinachem Plaza,
68 Connaught Road Central, **Hong Kong.**

Tel: +852 2544 1848

Fax: +852 2854 0011

hongkong@claudiuspeters.com

Claudius Peters (Italiana) srl

Via Verdi, 2, I-24121,
Bergamo, **Italy.**

Tel: +39 0 35 237 196

Fax: +39 0 35 237 785

italiana@claudiuspeters.com

Claudius Peters (UK) Ltd.

Unit 10, Thatcham Business Village,
Colthrop Way, Thatcham,
Berkshire, RG19 4LW,

United Kingdom.

Tel: +44 (0) 1635 872139

Fax: +44 (0) 1635 861659

uk@claudiuspeters.com

Branch Office:

7/F, Office Block,
Hong Kong Macau Centre,
No. 2 Chaoyangmen Bei Da Jie,
Beijing 100027, P.R. **China.**

Tel: +86 10 6501 3831

Fax: +86 10 6501 3803

beijing@claudiuspeters.com

Claudius Peters (România) S.R.L.

Str. Oituz Nr. 25C, et 2,
550337 Sibiu, **România.**

Tel: +40 (0) 369 407 036

Fax: +40 (0) 369 407 038

romania@claudiuspeters.com

Claudius Peters (Americas) Inc.

4141 Blue Lake Circle,
Dallas, Texas 75244, **USA.**

Tel: +1 972 386 4451

Fax: +1 972 386 4497

dallas@claudiuspeters.com

Claudius Peters Projects GmbH

Schanzenstraße 40,
D-21614 Buxtehude,

Germany.

Tel: +49 (0) 4161 706-0

Fax: +49 (0) 4161 706-270

projects@claudiuspeters.com

Service & Spares
email: aftermarket@claudiuspeters.com

The information contained within this brochure is deemed to be correct at the time of going to press. Due to the policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice.
ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED