



Après-Vente

Pièces de rechange et service Client

**Technology you can trust**

[www.claudiuspeters.com](http://www.claudiuspeters.com)

# Pieces de rechange

- With over 100 years experience in the material handling industry no-one knows Claudius Peters' equipment better.
- Only Claudius Peters' spare parts are guaranteed to meet our exacting specifications.
- Claudius Peters' comprehensive warranty for each and every part we sell.

## A propos de nous

Dans le monde, en matière de procédés et de manutention, le nom de Claudius Peters est synonyme d'innovation et d'excellence technique. Nous sommes présents dans divers domaines de l'industrie et parmi les plus réputés en équipements de procédés et de manutention, qu'il s'agisse de matériels spécifiques ou d'installations Clés en main.

Le groupe Claudius Peters est une filiale de Langley Holdings Plc, un groupe anglais d'ingénierie à capitaux privés, avec des filiales aux États- Unis, en Europe, Chine et Asie du Sud-est.

## A l'écoute du Client

Chez Claudius Peters, nous savons le rôle vital que jouent nos équipements au sein des installations du client et savons combien il est fondamental de suivre ces équipements dans les phases de mise en service, et tout au long de leur vie. Dans ce cadre, un vaste programme de services est offert par Claudius Peters :

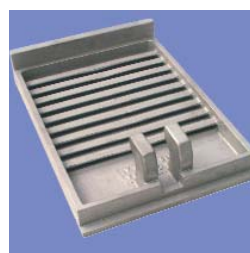
- Fourniture des pièces Claudius Peters d'origine
- Offres de prix et contrats spécifiques
- Prises de mesures – acquisition de données
- Inspection et maintenance
- Formation de votre personnel
- Service Après-Vente



Pièces de rechange Pompe  
Claudius Peters



Pièces de rechange pour ensilage  
Claudius Peters



Plaques de grille de  
refroidisseur Claudius Peters



Anneaux de concasseur  
Claudius Peters

## Contrat de fourniture sur base tarifaire :

### Vos avantages :

- Vous pouvez éviter les demandes de prix générant des pertes de temps en utilisant les tarifs établis spécifiquement pour vos équipements.
- Ces tarifs vous permettent d'établir vos budgets, sans attendre l'établissement d'offres.
- Un contrat cadre peut être négocié, définissant toutes les clauses commerciales et réduisant ainsi le temps nécessaire au lancement des commandes.
- Ces diverses mesures optimiseront nos relations ainsi que la rentabilité et l'efficacité de votre entreprise.

## Optimisation de votre stock

Personne n'est capable de prévoir exactement quelles sont les pièces nécessaires à un fonctionnement sans défaut d'une unité neuve. Nous souhaitons vous assister dans vos décisions. Nous proposons des recommandations pour mise en route, 1 ou 2 ans d'exploitation, pour optimiser la gestion de vos stocks rechanges. Avec Claudius Peters, vous pourrez gérer, dès la première année après la mise en service, votre stock de pièces de rechange. A cet effet, nos spécialistes seraient ravis de vous rencontrer afin de déterminer vos réels besoins en rechanges.



## Au service du client

### Mesure des paramètres

Les silos, refroidisseurs de clinker, ateliers d'ensachage, transports pneumatiques et autres équipements analogues, sont rarement utilisés à leur meilleur niveau faute de réglages optimisés. Les mesures et réglages des paramètres importants sont essentiels pour éviter d'éventuelles pertes de rendement. Des relevés fiables permettent de diagnostiquer les conditions de fonctionnement et de les optimiser. Ceci peut être mené soit directement sur site ou alors dans nos laboratoires et centre d'essai de notre siège en Allemagne.

#### Votre intérêt :

- Détermination de l'état du process
- Identification des points faibles
- Décisions d'actions correctives
- Réduction de la puissance consommée

### Formation à la maintenance

Les installations techniques complexes offrent de multiples possibilités d'optimisation de leur fonctionnement. Par contre, des problèmes peuvent apparaître à la suite de mauvaises conditions de fonctionnement ou de maintenance. Une des clés du succès est la formation adéquate du personnel chargé de la maintenance. Nous recommandons des stages de formation fréquents pour votre personnel. Le programme se fait à la carte, en fonction de vos besoins. La formation du personnel est un élément essentiel pour respecter l'ISO 9001 et elle peut être organisée soit sur vos sites soit au centre de formation de Claudius Peters en Allemagne. Exemples de contenus de stages :

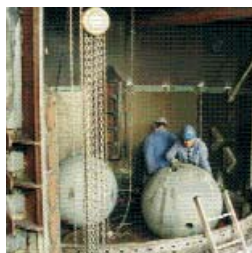
- Réparation de composants et systèmes
- Configuration de base ou avancée de systèmes
- Technologie des process



Tests en laboratoire



Assistance en Ingénierie  
Claudius Peters



Services Claudius Peters Atelier  
de broyage

### Inspection et maintenance

Les composants et systèmes sont les plus performants lorsqu'ils fonctionnent dans des conditions optimisées. Nos ingénieurs sont sensibilisés aux points névralgiques et détails mécaniques de nos équipements. Afin de maintenir vos équipements à leur meilleur niveau, nous vous recommandons de fréquentes visites d'inspection par nos superviseurs Claudius Peters ainsi qu'une maintenance préventive adaptée.

- Inspection visuelle
- Tests de fonctionnement
- Réglages optimisés des paramètres

### Service Après-Vente

Le "Service Après-Vente" assure le transfert des dernières connaissances et expériences de Claudius Peters vers le Client.

Les services particuliers :

- Contrôle visuel des équipements CP de votre unité
- Recommandations pour optimiser leur fonctionnement
- Assistance en maintenance préventive
- Conseils pour les pièces de rechange et gestion de leur stock



Formation à la maintenance



Station d'ensachage  
Claudius Peters

CUISSON . REFROIDISSEMENT  
DISPATCH . DOSAGE  
MÉLANGE . SÉCHAGE  
BROYAGE . ENSACHAGE  
TRANSPORT PNEUMATIQUE  
COMBUSTIBLES PULVÉRISÉS  
SYSTÈMES DE SILOS  
PARCS DE STOCKAGE  
SYSTÈMES DE MANUTENTION  
D'ALUMINE  
PROJETS CLÉS EN MAINS



## Technology you can trust

### HEADQUARTERS

#### **Claudius Peters Technologies GmbH**

Schanzenstraße 40,  
D-21614 Buxtehude,  
**Germany.**  
Tel: +49 (0) 4161 706-0  
Fax: +49 (0) 4161 706-270

[technologies@claudiuspeters.com](mailto:technologies@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters Technologies S.A.**

34 Avenue de Suisse,  
F-68316 Illzach,  
**France.**  
Tel: +33 (0)3 89 31 33 00  
Fax: +33 (0)3 89 61 95 25

[technologiesSA@claudiuspeters.com](mailto:technologiesSA@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (do Brasil) Ltda.**

Rua Coral, 3o Andar,  
09725-650 São Bernardo do Campo,  
São Paulo, **Brasil.**  
Tel: +55 (11) 4122-6080  
Fax: +55 (11) 4122-6090  
[brasil@claudiuspeters.com](mailto:brasil@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (China) Ltd.**

Unit A, 10/F, Two Chinachem Plaza,  
68 Connaught Road Central, **Hong Kong.**  
Tel: +852 2544 1848  
Fax: +852 2854 0011  
[hongkong@claudiuspeters.com](mailto:hongkong@claudiuspeters.com)

#### Branch Office:

7/F, Office Block,  
Hong Kong Macau Centre,  
No. 2 Chaoyangmen Bei Da Jie,  
Beijing 100027, P.R. **China.**  
Tel: +86 10 6501 3831  
Fax: +86 10 6501 3803  
[beijing@claudiuspeters.com](mailto:beijing@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters Projects GmbH**

Schanzenstraße 40,  
D-21614 Buxtehude,  
**Germany.**  
Tel: +49 (0) 4161 706-0  
Fax: +49 (0) 4161 706-270  
[projects@claudiuspeters.com](mailto:projects@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (India) Pvt. Ltd.**

Unit 408, 4th Floor, Peninsula Plaza,  
A/16 Fun Republic Lane,  
Off Link Road, Andheri West,  
Mumbai 400 053, **India.**  
Tel: +91 (22) 2674 0045  
[india@claudiuspeters.com](mailto:india@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (Italiana) srl**

Via Verdi, 2, I-24121,  
Bergamo, **Italy.**  
Tel: +39 0 35 237 196  
Fax: +39 0 35 237 785  
[italiana@claudiuspeters.com](mailto:italiana@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (România) S.R.L.**

Str. Oituz Nr. 25C, et 2,  
550337 Sibiu, **România.**  
Tel: +40 (0) 369 407 036  
Fax: +40 (0) 369 407 038  
[romania@claudiuspeters.com](mailto:romania@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (Ibérica) S.A.**

Paseo de la Habana nº 202 Bis Bj,  
28036 Madrid,  
**Spain.**  
Tel: +34 91 413 36 16  
Fax: +34 91 519 69 56  
[iberica@claudiuspeters.com](mailto:iberica@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (UK) Ltd.**

Unit 10, Thatcham Business Village,  
Colthrop Way, Thatcham,  
Berkshire, RG19 4LW,  
**United Kingdom.**  
Tel: +44 (0) 1635 872139  
Fax: +44 (0) 1635 861659  
[uk@claudiuspeters.com](mailto:uk@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (Americas) Inc.**

4141 Blue Lake Circle,  
Dallas, Texas 75244, **USA.**  
Tel: +1 972 386 4451  
Fax: +1 972 386 4497  
[dallas@claudiuspeters.com](mailto:dallas@claudiuspeters.com)

**Service & Spares**  
**email: [aftermarket@claudiuspeters.com](mailto:aftermarket@claudiuspeters.com)**

The information contained within this brochure is deemed to be correct at the time of going to press. Due to the policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice.  
ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED