



Parti di ricambio e Servizi al cliente

**Tecnologia di cui ti puoi fidare**

[www.claudiuspeters.com](http://www.claudiuspeters.com)

## Parti di ricambio

- Con 100 anni di esperienza nel campo della lavorazione e trattamento dei materiali nessuno conosce questo settore meglio di Claudius Peters.
- Solo i ricambi originali garantiscono il rispetto delle rigorose specifiche Claudius Peters.
- Garanzia globale Claudius Peters per tutti ricambi forniti.

### Chi siamo

Attraverso il globo, nel campo della lavorazione e trattamento dei materiali, c'è un nome che è sinonimo di innovazione e perfezione tecnica - Claudius Peters. Siamo presenti in un'ampia gamma di industrie e siamo uno dei nomi più affidabili nel nostro campo per la fornitura di tecnologie per la lavorazione e il trattamento dei materiali dai componenti ai sistemi completi.

Claudius Peters Group appartiene interamente alla Langley Holdings plc, un gruppo ingegneristico inglese a controllo privato, con uffici regionali in America, Asia, Europa ed Estremo Oriente.

### Servizi al cliente

In Claudius Peters, capiamo pienamente il ruolo vitale che i nostri macchinari hanno nell'attività dei nostri clienti e in tal senso seguiamo la fase della messa in esercizio dei nostri macchinari, del trasferimento al cliente e durante tutta la loro vita. Per questo obiettivo Claudius Peters offre un'ampia serie di servizi al cliente come qui sotto elencati:

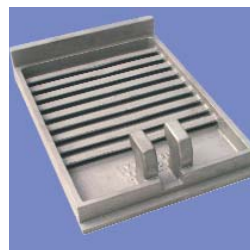
- Fornitura di parti di ricambio originali Claudius Peters
- Listini prezzi e accordi di base
- Rilevamento dati
- Ispezione e manutenzione
- Formazione del Vostro personale di manutenzione
- Servizio post-vendita



Ricambi pompa  
Claudius Peters



Ricambi insacchatrice Claudius Peters



Piastra per griglia di  
raffreddamento Claudius Peters



Anello di frantumazione per  
raffreddatore di clinker Claudius Peters

### Listini prezzi e accordi di base

#### I Vostri vantaggi:

- Potete evitare perdite di tempo e costi per richieste di offerta utilizzando il listino prezzi della parti originali Claudius Peters costruito su misura per le Vostre esigenze.
- I listini prezzi possono essere utilizzati per i Vostri scopi di definizione del budget, eliminando ritardi per la definizione dei prezzi
- E' possibile definire un contratto quadro contenente tutte le condizioni commerciali utile per minimizzare e ridurre i costi di gestione.
- Quanto sopra ottimizzerà le nostre relazioni commerciali e aumenterà l'efficienza e la redditività degli impianti.

### Ottimizzazione del Vostro magazzino

Nessuno può realmente essere certo di quali parti di ricambio necessiterà per evitare problemi durante l'esercizio di un nuovo impianto. Vogliamo aiutarVi a prendere la Vostra decisione. Vi diamo indicazioni per l'avviamento, per 1 e 2 anni d'esercizio, per l'ottimizzazione del Vostro impianto e la minimizzazione dei costi di magazzino. Con Claudius Peters potete controllare quali parti di ricambio tenere a magazzino dopo il primo anno d'esercizio. Per questo i nostri esperti sono disponibili ad un incontro per definire la reale necessità di parti di ricambio.

## Servizi al cliente

### Rilevamento dei dati

Sili, Raffreddatori di Clinker, Impianti di Insaccaggio e Spedizione, Trasporto Pneumatico e altri simili installazioni vengono spesso trascurati fino a quando arriva la possibilità di una messa a punto. La conoscenza e la regolazione dei parametri rilevanti sono requisiti essenziali per evitare tali perdite d'efficienza. Dati attendibili sono essenziali per valutare il processo produttivo esistente e per migliorarne le prestazioni. Ciò può essere effettuato presso di Voi oppure nei nostri laboratori e centro di prova avanzati situati presso la nostra sede in Germania

#### I Vostrî benefici:

- Determinazione dello status quo del processo
- Individuazione dei punti deboli
- Introduzione delle contromisure
- Riduzione del consumo di energia

### Addestramento alla manutenzione

Le installazioni tecniche complesse possono offrire diverse possibilità di ottimizzazione. In ogni caso, possono nascere problemi derivanti da procedure non appropriate di gestione e manutenzione. Quindi, un essenziale pre-requisito per una gestione positiva è un buon addestramento del personale tecnico. Noi consigliamo addestramenti frequenti del Vostro personale. L'obiettivo dell'addestramento verrà determinato su base individuale ed effettuato presso il Vostro impianto. L'addestramento del personale è considerato un fattore sostanziale nell'adempimento dei requisiti ISO 9001 e può essere eseguito presso di Voi oppure nel centro addestramento Claudius Peters in Germania.

Esempi di alcune attività di addestramento:

- Gestione e riparazione dei componenti e dei sistemi
- Configurazione base e avanzata dei sistemi
- Tecnologia di processo

### Ispezione e manutenzione

I componenti e i sistemi lavorano al meglio in condizioni d'esercizio ideali. I nostri ingegneri sono consapevoli dei punti sensibili e dei dettagli meccanici delle nostre macchine. Per mantenere le Vostre macchine in condizione ideale, consigliamo frequenti interventi sull'impianto da parte degli ingegneri Claudius Peters, e un' appropriata manutenzione preventiva.

- Ispezioni visive
- Test funzionali
- Regolazione ottimale dei parametri di processo

### Servizio post-vendita

Il "Servizio Post-vendita" assicura il trasferimento della conoscenza e della più recente pratica applicativa da parte di Claudius Peters al cliente

Servizi speciali sono:

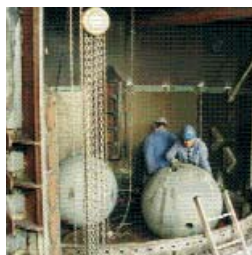
- Controllo visivo dei sistemi CP funzionanti nel Vostro impianto
- Suggerimenti per l'ottimizzazione dei sistemi
- Supporto nella manutenzione preventiva
- Consiglio sulle parti di ricambio da tenere a magazzino



Prove di laboratorio



Supporto ingegneria  
Claudius Peters



Servizio Claudius Peters



Addestramento di manutenzione



Servizio ad insaccatrice  
Claudius Peters

CALCINAZIONE . RAFFREDDAMENTO  
SPEDIZIONE . DOSAGGIO  
MISCELAZIONE A SECCO .  
ESSICCATURA  
MACINAZIONE . IMBALLAGGIO  
TRASPORTO PNEUMATICO  
ALIMENTAZIONE COMBUSTIBILE  
POLVERIZZATO  
SILI  
SISTEMI DI STOCCAGGIO  
SISTEMI DI TRATTAMENTO ALLUMINA  
PROGETTI CHIAVI IN MANO



## Tecnologia di cui ti puoi fidare

### HEADQUARTERS

#### **Claudius Peters Technologies GmbH**

Schanzenstraße 40,  
D-21614 Buxtehude,

**Germany.**

Tel: +49 (0) 4161 706-0

Fax: +49 (0) 4161 706-270

[technologies@claudiuspeters.com](mailto:technologies@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters Technologies S.A.**

34 Avenue de Suisse,  
F-68316 Illzach,

**France.**

Tel: +33 (0)3 89 31 33 00

Fax: +33 (0)3 89 61 95 25

[technologiesSA@claudiuspeters.com](mailto:technologiesSA@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (do Brasil) Ltda.**

Rua Coral, 3o Andar,  
09725-650 São Bernardo do Campo,  
São Paulo, **Brasil.**

Tel: +55 (11) 4122-6080

Fax: +55 (11) 4122-6090

[brasil@claudiuspeters.com](mailto:brasil@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (India) Pvt. Ltd.**

Unit 408, 4th Floor, Peninsula Plaza,  
A/16 Fun Republic Lane,  
Off Link Road, Andheri West,  
Mumbai 400 053, **India.**

Tel: +91 (22) 2674 0045

[india@claudiuspeters.com](mailto:india@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (Ibérica) S.A.**

Paseo de la Habana nº 202 Bis Bj,  
28036 Madrid,

**Spain.**

Tel: +34 91 413 36 16

Fax: +34 91 519 69 56

[iberica@claudiuspeters.com](mailto:iberica@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (China) Ltd.**

Unit A, 10/F, Two Chinachem Plaza,  
68 Connaught Road Central, **Hong Kong.**

Tel: +852 2544 1848

Fax: +852 2854 0011

[hongkong@claudiuspeters.com](mailto:hongkong@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (Italiana) srl**

Via Verdi, 2, I-24121,  
Bergamo, **Italy.**

Tel: +39 0 35 237 196

Fax: +39 0 35 237 785

[italiana@claudiuspeters.com](mailto:italiana@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (UK) Ltd.**

Unit 10, Thatcham Business Village,  
Colthrop Way, Thatcham,  
Berkshire, RG19 4LW,

**United Kingdom.**

Tel: +44 (0) 1635 872139

Fax: +44 (0) 1635 861659

[uk@claudiuspeters.com](mailto:uk@claudiuspeters.com)

#### Branch Office:

7/F, Office Block,

Hong Kong Macau Centre,  
No. 2 Chaoyangmen Bei Da Jie,  
Beijing 100027, P.R. **China.**

Tel: +86 10 6501 3831

Fax: +86 10 6501 3803

[beijing@claudiuspeters.com](mailto:beijing@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (România) S.R.L.**

Str. Oituz Nr. 25C, et 2,  
550337 Sibiu, **România.**

Tel: +40 (0) 369 407 036

Fax: +40 (0) 369 407 038

[romania@claudiuspeters.com](mailto:romania@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters (Americas) Inc.**

4141 Blue Lake Circle,  
Dallas, Texas 75244, **USA.**

Tel: +1 972 386 4451

Fax: +1 972 386 4497

[dallas@claudiuspeters.com](mailto:dallas@claudiuspeters.com)

#### **Claudius Peters Projects GmbH**

Schanzenstraße 40,  
D-21614 Buxtehude,

**Germany.**

Tel: +49 (0) 4161 706-0

Fax: +49 (0) 4161 706-270

[projects@claudiuspeters.com](mailto:projects@claudiuspeters.com)

**Service & Spares**  
**email: [aftermarket@claudiuspeters.com](mailto:aftermarket@claudiuspeters.com)**

The information contained within this brochure is deemed to be correct at the time of going to press. Due to the policy of continued improvement, we reserve the right to change any specification without prior notice.  
ERRORS & OMISSIONS EXCEPTED